

# Comment choisir la bonne entreprise de métallurgie?



4 POINTS À PRENDRE EN COMPTE POUR FAIRE UN CHOIX ÉCLAIRÉ

## INTRODUCTION

Choisir le bon partenaire en métallurgie est une décision importante pour les entreprises qui souhaitent obtenir des produits métalliques de haute qualité. Un bon choix peut se traduire par des processus de production efficaces, des économies de coûts et de nouvelles opportunités de croissance, tandis qu'un mauvais choix peut entraîner de la frustration et un taux d'erreur élevé.

Mais à quoi faut-il prêter attention exactement ?

Voici les facteurs à prendre en compte :

- 1.** Possibilités
- 2.** Qualité
- 3.** Service
- 4.** Satisfaction clientèle

Nous approfondissons ces points dans ce livre blanc.



## 1. POSSIBILITÉS

Cela peut sembler évident, mais il est important de commencer par identifier vos **besoins** spécifiques. Ces informations vous permettront ensuite de sélectionner les entreprises métallurgiques en fonction des spécialisations requises.

Vérifiez d'abord si une entreprise métallurgique dispose des **techniques** et des **matériaux** nécessaires pour fabriquer votre produit. En matière de techniques, pensez au découpage au laser, au cisaillage, au pliage, au fraisage, au taraudage, au revêtement, etc. Les métaux couramment utilisés sont l'acier, l'acier inoxydable et l'aluminium. Les possibilités sont nombreuses, donc la première étape consiste simplement à identifier les métallurgistes qui peuvent vous aider.

**Vous ne savez pas exactement de quelles techniques et/ou de quels matériaux vous avez besoin ? Demandez conseil à plusieurs entreprises de transformation des métaux. Quels sont les avantages et les inconvénients des différentes options ? Vous aurez ainsi non seulement une idée de la meilleure solution, mais vous vous ferez également une idée immédiate des connaissances et des compétences de chaque métallurgiste. Mais n'oubliez pas qu'un conseil avisé doit idéalement provenir d'un ingénieur, d'un métallurgiste et/ou d'un constructeur, ce qui entraîne des coûts.**

En outre, il peut être pertinent de déterminer si vous souhaitez externaliser l'ensemble de votre production ou seulement une partie. Les entreprises de fabrication spécialisées sous-traitent régulièrement la tôlerie à grande échelle, mais effectuent elles-mêmes le pliage, le perçage et/ou le revêtement. Elles disposent en effet des machines, du personnel et des spécialisations nécessaires en interne.

Conseil : apprenez-en davantage sur les décisions « faire ou acheter » ou utilisez notre calculateur « faire ou acheter » !



Demandez-vous également à **quelles étapes** l'entreprise de métallurgie doit vous apporter son soutien. S'agit-il uniquement de la phase de production ? Ou également, par exemple, des phases de conception et d'assemblage ? Vérifiez alors si l'entreprise de métallurgie dispose d'ingénieurs capables de participer à l'élaboration d'un prototype. Ou si elle dispose de dessinateurs techniques qui peuvent vous aider à réaliser un dessin en 3D, et vérifiez si elle dispose d'un service d'assemblage où votre produit final peut être assemblé directement.

Encore une chose : **quelle quantité souhaitez-vous faire usiner ?** S'agit-il d'une production à l'unité ou d'une production en série à grande échelle ? Avez-vous des souhaits spécifiques en matière de personnalisation ou vos besoins sont-ils simples ?

D'après notre expérience, les métallurgistes traditionnels sont souvent plus à même de répondre à vos demandes spéciales, tandis que les métallurgistes innovants ont généralement automatisé et optimisé leurs processus de manière à pouvoir produire n'importe quelle quantité (de l'unité à la grande série).

Enfin, vous souhaitez peut-être savoir non seulement ce que l'entreprise est capable de fabriquer, mais aussi si elle le fait de la manière la plus durable possible.

Renseignez-vous alors sur les initiatives de l'entreprise en matière de durabilité. Produisent-ils de l'électricité verte ? Utilisent-ils des matériaux recyclés ? Gèrent-ils efficacement les matériaux (par exemple, par imbrication) ? Ont-ils minimisé leur flux de déchets ?

Un partenaire durable contribue non seulement à un meilleur environnement, mais peut également vous aider à atteindre vos propres objectifs en matière de durabilité.



## 2. QUALITÉ

Tout le monde peut fabriquer quelque chose. Mais fournir un produit de haute qualité est une autre histoire.

Vérifiez donc si l'entreprise métallurgique dispose des certifications pertinentes telles que ISO 9001 (gestion de la qualité), [NEN-EN 1090](#) (pour les constructions en acier et en aluminium) et ISO 3834 (pour le soudage des constructions métalliques). Ces certificats sont des gages de savoir-faire, de fiabilité et de qualité.

Autre bon indicateur de qualité : **les tolérances**. Lorsque le métal est travaillé, il y a presque toujours des écarts par rapport aux plans d'origine. Ce n'est pas grave, tant que vous êtes informé des écarts maximaux possibles. Les entreprises de métallurgie fiables seront, dans la mesure du possible, ouvertes et transparentes au sujet de leurs tolérances. Identifiez ces entreprises et demandez-leur si elles sont suffisamment précises pour répondre à vos besoins.



Vous pouvez également examiner le **parc de machines** des entreprises métallurgiques.

Tout d'abord, la taille du parc. Combien de machines possèdent-elles ? Cela vous renseignera non seulement sur leur capacité, mais aussi sur leur croissance.

Deuxièmement, vous pouvez examiner les marques des machines utilisées par les entreprises. Y a-t-il des machines de marques fiables telles que TRUMPF, Bystronic ou LVD dans le hall de production ? Ou s'agit-il de marques inconnues ?

Bien que le résultat dépende en partie de la compétence des opérateurs, les marques éprouvées offrent une plus grande garantie de qualité. Et, ce qui n'est pas négligeable, ces marques sont généralement à la pointe de l'innovation. Cela peut avoir un impact positif sur le processus de production, la précision et la qualité.

Enfin, une marque fiable ne fait pas tout. La génération - ou l'âge - de la machine est également un facteur important. L'entreprise travaille-t-elle avec des modèles anciens ou dispose-t-elle de machines de dernière génération ? Les nouvelles machines offrent généralement de meilleures performances et sont souvent plus polyvalentes.

Vous voulez être vraiment sûr de la qualité ? Demandez s'il est possible de produire une **pièce unique** (ou échantillon) afin de pouvoir juger par vous-même si elle répond à vos besoins.



### 3. SERVICE

Une collaboration durable commence par **une communication** efficace. Vérifiez si un Area Sales Manager ou interlocuteur dédié vous est attribué, à qui vous pouvez adresser vos questions. De plus, la communication n'est pas à sens unique. Demandez donc si vous êtes tenu informé de manière proactive de l'avancement de votre projet. Un partenaire fiable est transparent, réfléchit avec vous, répond rapidement à vos questions et vous tient informé des développements susceptibles d'avoir une incidence sur votre projet.

Outre un interlocuteur attribué, un **service clientèle** est-il également disponible ? Et quel est son niveau de compétence ? Peut-il, par exemple, vous conseiller sur les matériaux et les constructions ou détecter les erreurs dans vos plans ? Il va de soi qu'il doit disposer d'informations actualisées sur votre commande et d'une procédure efficace pour le traitement des réclamations.



Vérifiez également **comment vous pouvez demander un devis**. Devez-vous envoyer un dessin par e-mail, fournir des informations supplémentaires ou vous rendre quelque part pour finaliser le devis ? Ou pouvez-vous télécharger votre dessin sur un portail en ligne, effectuer quelques configurations et recevoir un devis en peu de temps ? L'une ou l'autre option n'est pas nécessairement meilleure que l'autre. Mais demandez-vous surtout ce qui correspond le mieux à votre activité et à vos besoins.

**La flexibilité et les délais de livraison** sont également des éléments importants à prendre en considération. Quelle est la réactivité de l'entreprise métallurgique ? Peut-elle répondre à des commandes urgentes ? La flexibilité d'un métallurgiste est importante, surtout si l'ensemble de votre processus de production dépend de délais serrés. Renseignez-vous donc à l'avance sur la manière dont elle gère les fluctuations de la demande, avec quels transporteurs (flotte propre ou externe) elle travaille et si elle dispose d'un planning de livraison fiable.



## 4. SATISFACTION CLIENTÈLE

Vérifiez ce que d'autres entreprises disent de leur collaboration avec l'entreprise de métallurgie. Les avis en ligne, les références et [les études de cas](#) peuvent fournir des informations précieuses sur leur fiabilité et la qualité de leurs services. Vous pouvez même demander directement des références à d'anciens clients.

N'oubliez pas qu'il n'existe pas d'entreprise de métallurgie parfaite. Chacun a des besoins, des attentes et des exigences différents.

### Comment faire le bon choix

Trouver la bonne entreprise de métallurgie nécessite une combinaison de recherche, de consultation et de réflexion. En inventoriant et en examinant attentivement les facteurs ci-dessus, vous pouvez trouver un partenaire qui non seulement répond à vos exigences techniques, mais qui apporte également une contribution précieuse à la croissance de votre entreprise.



# CHOISIR UNE ENTREPRISE DE TRAITEMENT DES MÉTAUX ?

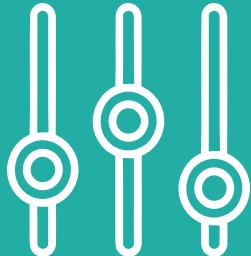
Faites un choix éclairé en tenant compte de ces quatre points :

1.

## POSSIBILITÉS

Quels sont vos besoins en matière de :

- > usinage
- > matériaux
- > quantités
- > services
- > RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises)



2.

## QUALITÉ

Quelles sont vos exigences en matière de :

- > certifications
- > tolérances
- > machines



3.

## SERVICE

Qu'attendez-vous :

- > des gestionnaires de compte
- > du service clientèle
- > du processus de commande
- > de la flexibilité de la production
- > de la fiabilité des livraisons



4.

## SATISFACTION CLIENTÈLE

Que disent les autres clients au sujet de :

- > les avis en ligne
- > les références
- > les témoignages



## 247TailorSteel est-il le partenaire que vous recherchez ?

247TailorSteel est le partenaire idéal pour les entreprises qui :

- souhaitent disposer d'un processus de commande numérique accessible,
- exigent une qualité constante et surtout élevée et
- ont besoin d'une grande fiabilité de livraison pour maintenir l'efficacité et le bon fonctionnement de leur processus de production global.

Grâce à notre [logiciel en ligne Sophia®](#), vous pouvez demander des devis et passer des commandes (ou des commandes répétées) en moins d'une minute, sans notre intervention. Peu importe que vous souhaitiez faire produire une seule pièce ou une série complète. Vous avez besoin d'aide ? Notre service clientèle est à votre disposition.

247TailorSteel dispose du plus grand parc de machines d'Europe et comprend la dernière génération de machines de TRUMPF, Adige et LVD, entre autres.

Nous découpons au laser des tôles, des tubes et des profilés en acier, en inox, en aluminium et en laiton, et effectuons des opérations complémentaires telles que le pliage, la finition des bords, la gravure (à des fins d'identification) et le taraudage. Nous le faisons conformément aux [normes de qualité](#) les plus strictes et dans les tolérances indiquées dans nos [spécifications de livraison](#).

Vous souhaitez savoir ce que nos clients pensent de leur collaboration avec nous ? Consultez leurs [avis](#) !



## SERVICE CLIENTÈLE

Vous avez des questions ou des remarques concernant ces explications ? N'hésitez pas à nous [contacter](#). Nous nous ferons un plaisir de vous fournir de plus amples informations.

### BELGIQUE

#### **247TailorSteel Belgique SARL**

Roger Deceuninckstraat 8  
8830 Hooglede  
Belgique

### PAYS-BAS

#### **247TailorSteel B.V.**

Markenweg 11  
7051 HS Varsseveld  
Pays-Bas

#### **247TailorSteel Nederland Zuid B.V.**

Rietschotten 9  
4751 XN Oud Gastel  
Pays-Bas

### ALLEMAGNE

#### **247TailorSteel Deutschland GmbH**

Carl-Zeiss-Straße 22  
89129 Langenau  
Allemagne

#### **247TailorSteel Nord GmbH**

Margarete-Steiff-Straße 13  
28876 Oyten  
Allemagne

#### **247TailorSteel West GmbH**

Giesenheide 49  
40724 Hilden  
Allemagne